



**EHB**

EIDGENÖSSISCHES  
HOCHSCHULINSTITUT FÜR  
BERUFSBILDUNG

# Annotate it!

## Videokommentierung für Tutoring bei Feedback-Sessionen: Fallstudie mit TOA

Alberto Cattaneo<sup>1</sup>, Francesco Lubinu<sup>2</sup>, Elena Boldrini<sup>1</sup>, Michela Malugani<sup>3</sup>  
3. LOPS-Kongress, Davos, 10. November 2017

<sup>1</sup> Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale EHB IFFP IUFP, Lugano

<sup>2</sup> Centro Professionale Sociosanitario medico-tecnico, Lugano

<sup>3</sup> Ospedale Beata Vergine, Mendrisio

# Agenda

- Vorstellung der Fallstudie
- Auswirkungen auf die Praxis

# Theoretischer Rahmen

Damit Fachleute in der Praxis effizient arbeiten können, sind folgende Elemente von Bedeutung:

- **Feedbacks** und ein «kritischer Freund»  
Kluger & DeNisi (1996), Hattie (2009), Hattie & Timperley (2007), Shute (2008), Voerman et al. (2012)
- **Reflexionsfähigkeit** für die Entwicklung von Berufspraxis  
Boud et al. (1985), Kolb (1984), Schön (1983), Mezirow (1991), Moon (1999)
- Die Fähigkeit, sich **selbst beobachten** und beurteilen zu können  
Gaudin & Chaliès (2015)
- **Fehleranalyse** in beruflichen Situationen  
Boldrini & Cattaneo (2014), Cattaneo & Boldrini (2016), Jonasson (2015), Bauer & Harteis (2012)
- **Videobasierte Analyse** der Berufspraxis  
Gaudin & Chaliès (2015), Leblanc et al. (2008), Tripp (2012), Rich & Hannafin (2009)
- **Videokommentierung**,  
um die Wirksamkeit von Feedbacks zu erhöhen  
Hulsman & van der Vloodt (2015), Miller & Carney (2009), Zerr & Pulcher (2008)

# Videokommentierung

The screenshot shows a web browser window displaying a video player from 'ivideo.education'. The video content shows a surgeon in a green scrub suit in an operating room. A red arrow points from the right side of the video frame towards the center. Below the video player, there is a comment section with several entries. A yellow arrow points upwards from the bottom left towards the comment section, and a green arrow points from the bottom center towards the right side of the comment section.

**Comments:**

- 00:11:38
- 00:17:40
- 00:20:01
- 00:20:01
- 00:20:01
- 00:20:01
- 00:20:01
- 00:20:01
- 00:27:58
- 00:27:58

# Anwendungsgebiet

Höhere Berufsbildung (HBB)

Dipl. Fachmann/Fachfrau Operationstechnik (HF)

- Umgang mit Feedback als wichtige Aktivität in der Ausbildung und Kompetenzentwicklung
- Bis jetzt: überhaupt keine Videonutzung
- Pilotaktivität: Machbarkeit und Feststellung der Wirksamkeit

# Allgemeine Forschungsfrage

Unter welchen Voraussetzungen kann die **videokommentierte Analyse** der Berufspraxis auf die **Feedbackqualität** und die Entwicklung der **Reflexionsfähigkeit** und damit letztlich auch auf die **Praxis** von Berufsfachleuten einwirken?

Wie steht es um die **Machbarkeit** des Vorgehens?

# Hypothese

Der Einsatz von Videos und Videokommentaren beeinflusst die Feedbackqualität in der Nachbesprechung, insbesondere ...

- a. die Typologie der Feedbacks
- b. die konkreten Praxisbezüge
- c. den Kommunikationsstil
- d. die Selbsteinschätzung der Studierenden
- e. die Akzeptanz der Feedbacks durch die Studierenden

# Feedbackablauf





# Feedbackablauf

ivideo<sup>education</sup>

Hypervideo und Videokommentare



# Ablauf

| Chirurgischer Eingriff | Gruppe* | Aktivität der Tutoren                    | Aktivität der/des Studierenden |
|------------------------|---------|--|--------------------------------|
| 1                      | A       | Ohne Video**                             | --                             |
| 2                      | A       | Videobetrachtung                         | Videobetrachtung               |
| 1                      | B       | Videokommentar                           | --                             |
| 2                      | B       | Videokommentar nach der/dem Studierenden | Erster Videokommentar          |

\* Gleiche/r Studierende/r mit zwei unterschiedlichen Tutor-Paaren

\*\* Verwendung des Videos nach eigenem Ermessen

# Gesammelte Daten

- Videoaufzeichnungen der chirurgischen Eingriffe
- Videoaufzeichnungen der Nachbesprechungen
- Interviews mit Tutoren, Studierenden, Spitalleitung
- Kommentare und Videokommentare

# Massnahmen

- Qualitative Analyse der Feedbacks (Videos) auf der Grundlage eines von Hattie & Timperley (2007) sowie Brinko (1993) abgeleiteten Rasters
- Qualitative Analyse der Interviews
- Qualitative Analyse der Berichte

# Massnahmen – Kodierungsschema

- Einsatz von nVivo zur Unterstützung der Analyse
- Kodierungsschema (Hattie & Timperley 2007, Brinko 1993), zusammengestellt nach:
  - **Feedbacktyp** (korrigierend vs. fördernd/konstruktiv)
  - **Evidenzbasierung** (allgemein vs. situationsbezogen)
  - **Kommunikationsstil** (tutorzentriert vs. studierendenzentriert)
  - **Selbsteinschätzung der Studierenden** (schlecht vs. mittel vs. gut)
  - **Akzeptanz seitens der Studierenden** (gering vs. mittel vs. hoch)

# Typologie der Feedbacks

Kamen keine Videos und Videokommentare zum Einsatz, wurden in den Nachbesprechungen **weniger** Feedbacks abgegeben, als wenn Videos und Videokommentare genutzt wurden.

Ohne **Videokommentare** waren die Feedbacks vorwiegend **korrigierend** und normativ. Wurden **Videokommentare** genutzt, waren die Feedbacks weniger korrigierend, sondern fokussierten stattdessen eher auf die **Prozessanalyse**.

Das trug zu einer Verschiebung von der **Reflexion einer Handlung hin zu einer Reflexion *über* künftige Handlungen** bei.

Die Feedbacks enthielten folglich zukunftsgerichtete Vorschläge, wie künftige Handlungen verbessert werden können.

# Evidenz und Kommunikation

Verschiebung der Tutor-Feedbacks von **vorwiegend unspezifischen Feedbacks** hin zu nützlicheren, **evidenzbasierten Feedbacks**

Kommunikationsstil: **diffuse, tutorzentrierte**  
Kommunikationsdynamik, die sich **tendenziell nur dann veränderte**, wenn die Studierenden die Möglichkeit hatten, ihr eigenes Videos zu kommentieren.

# Wirkung beim Empfänger

**Ohne Videokommentare** bekamen die Studierenden vorwiegend Feedbacks, aus denen sich **keine** Hinweise für die **Selbsteinschätzung** ableiten liessen. Wurde mit **Videokommentaren** gearbeitet, hatten die Studierenden **tendenziell** mehr Hinweise für einen tiefergehenden Selbsteinschätzungsprozess.

Gleich verhielt es sich mit der Akzeptanz: Wurde mit **Videokommentaren** gearbeitet, war die **Akzeptanz** der Studierenden tendenziell **höher** als **ohne** Videokommentare, denn bei der Arbeit mit Videokommentaren waren die Studierenden stärker in die Analyse ihrer Praxis eingebunden.



# Ein evidenzbasiertes Feedback

T1 Und dann, ah ja, hier, **ZEIGEN** wir Ihnen noch das mit dem Korb.

T2 **SEHEN** Sie, dass der Servicewagen weiter unten ist als der andere?

S Ja.

T1 **SEHEN** Sie? Die Abstände stimmen genau, **SEHEN** Sie, wie Sie den Korb abstellen?

S [lacht] Weil er nicht dort stand ...

T1 **HIER** ist er, **HIER** [zeigt mit dem Finger auf den Bildschirm], **DAS** haben Sie gemacht, [spult das Video zurück, um die Szene nochmals zu zeigen]. Sie haben den Mayo-Tisch fast weggeschoben. Denken Sie daran, dass Sie dadurch ein Loch im Abdecktuch riskieren.

S **HIER?**

T1 Warten Sie ... **JETZT** [sucht die Szene].

T2 **SEHEN SIE!**

T1 **JETZT** nehmen Sie den zweiten Korb [**BESCHREIBT, WAS IM VIDEO ZU SEHEN IST**]. Die Abstände sind gut, perfekt ... Sie stellen ihn zwischen dem Mayo-Tisch und dem Servicewagen ab [**ZEIGT MIT DEM FINGER AUF DIE SZENE**].

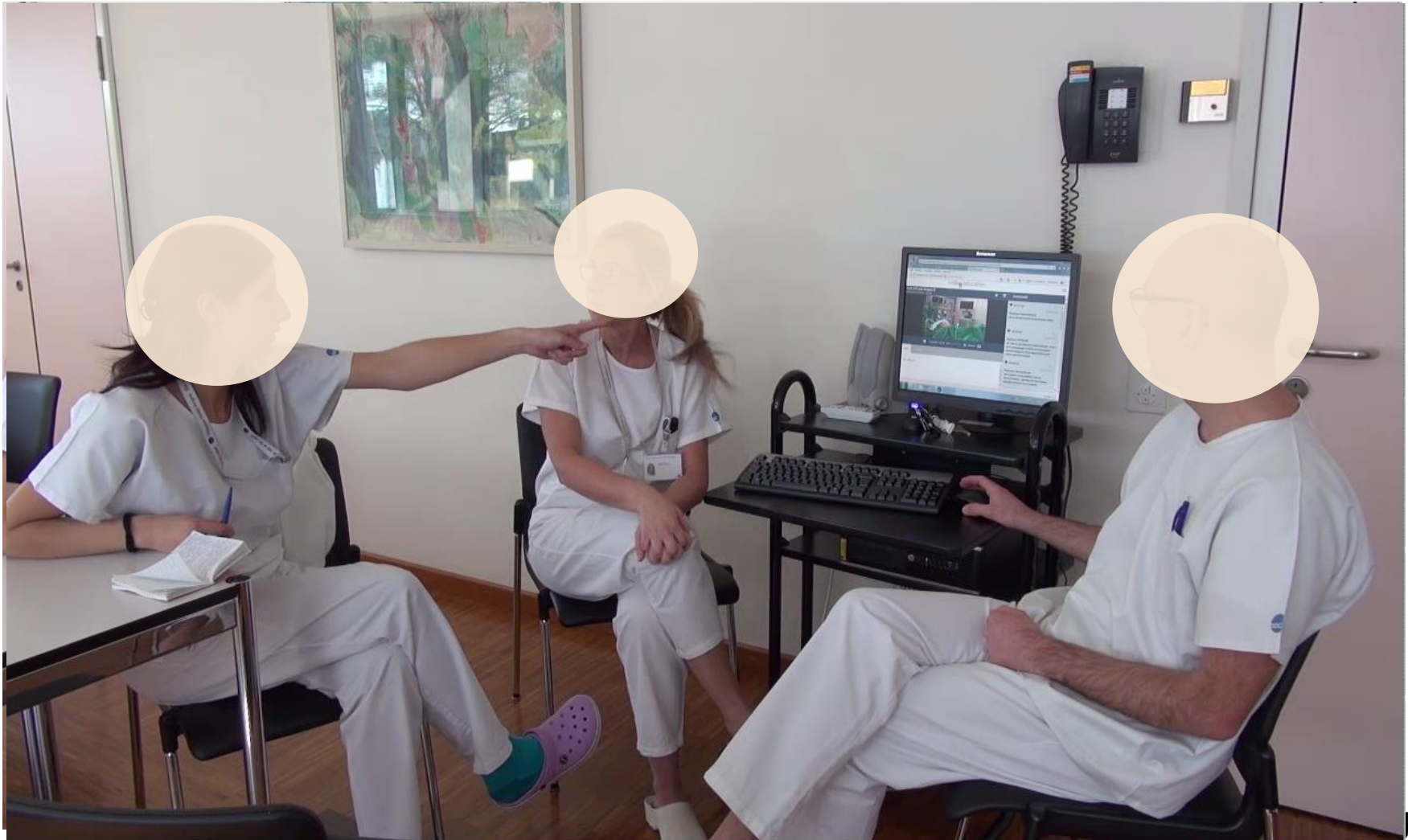
T2 **HIER!**

T1 **SEHEN** Sie, was Sie gemacht haben? [...]

# Von der Fremd- zur Selbst- einschätzung



# Von der Fremd- zur Selbst- einschätzung



# Schlussfolgerungen

## **Der Einsatz von *Videos* verändert die Art der Feedbacks:**

- Weniger korrigierende und normative Feedbacks, dafür mehr unterstützende Feedbacks zu Abläufen
- Die Feedbacks sind stärker evidenzbasiert und situationsbezogen
- (Nutzung von gestischen und verbalen Hinweisen)

## **Der Einsatz von *Videokommentaren* beeinflusst den Kommunikationsstil und die Wirkung:**

- Schrittweise Verschiebung von assertiven, tutororientierten Feedbacks hin zu dialogischen, studierendenorientierten Feedbacks
- Höhere Akzeptanz und bessere Umsetzung der Feedbacks
- Die Videokommentierung durch die Studierenden scheint eine schrittweise Verschiebung von der Fremdeinschätzung hin zur detaillierten Selbsteinschätzung zu ermöglichen

# Auswirkungen auf die Praxis

# Planung

- Ethische Kommission zur Genehmigung
- Generaldirektion zur Vernehmlassung
- Qualitätssicherungsstelle:  
Genehmigung der Videoaufzeichnungen
- Planung der Videoaufzeichnungen  
nach Vereinbarung mit den Chirurgen  
und dem Leiter/der Leiterin der Abteilung

# Instrumente

- Desinfizierte Videocamera
- iVideo.education
- Debriefing-Saal



# Schlussfolgerungen

- Genaue Planung
- Markierte Proaktivität
- Bereitschaft zum Change
- Starke Motivation zur Verbesserung
- Bewusstsein der Rolle des Tutors



# Kommentare?

**alberto.cattaneo@iuffp.swiss**

**francesco.lubinu@edu.ti.ch**